

**УТВЕРЖДЕНО**  
Решением Советом директоров  
АО Банк «ККБ»  
Протокол № СД271219/1 от 27.12.2019  
(Вводятся в действие с «27» декабря 2019 г.)

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «ПЕРЕВОД С КАРТЫ НА КАРТУ» В АО БАНК «ККБ»**

### **1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ**

Используемые в Правилах понятия и термины с заглавной буквы применяются в значениях, определенных в гражданском, банковском, валютном, таможенном и других отраслях законодательства Российской Федерации.

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком на совершение Клиентом действий в целях осуществления Переводов с использованием Карты либо номера Карты, порождающее обязательство Банка по исполнению Распоряжения Клиента.

**Банк** – АО Банк «ККБ», в том числе Московский филиал АО Банк «ККБ».

**Банк-эмитент** – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Банковской карты, в том числе Банк.

**Банк-нерезидент** – кредитная организация, созданная в соответствии с законодательством иностранных государств и имеющая местонахождение за пределами территории Российской Федерации.

**Верификация** – процедура дополнительной проверки Банком Держателя карты, осуществляемая по Технологии 3DSecure, с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте отправителя.

**Договор** – договор присоединения к Правилам предоставления сервиса «Перевод с карты на карту» в АО Банк «ККБ», который заключается между Банком и Клиентом в форме, определенной ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Доступный остаток** – сумма денежных средств, доступных для проведения операций с использованием Сервиса, включающая остаток собственных средств Клиента на Счетах.

**Карта держателя** – электронное средство платежа, выпущенное Банком-эмитентом, являющееся инструментом безналичных расчетов и используемое для совершения ее держателем (далее – Держатель карты) операций по Счету в пределах платежного лимита.

**Карта отправителя** – Карта, с использованием информации о реквизитах которой осуществляется списание денежных средств со Счета Карты отправителя при Перевод с карты на карту.

**Карта получателя** – Карта, с использованием информации о реквизитах которой осуществляется перевод денежных средств на Счет Карты получателя при Перевод с карты на карту.

**Клиент** – физическое лицо, являющееся резидентом или нерезидентом Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством, заключившее с Банком Договор.

**Нерезидент** – физическое лицо, не являющееся резидентом Российской Федерации.

**Перевод** – для целей настоящих Правил под переводом понимается любая из следующих операций:

- исполнение Распоряжения Держателя Карты на перевод денежных средств с Карты отправителя, выпущенной Банком, на Карту получателя, выпущенную сторонними банками – эмитентами, а также с Карты отправителя, выпущенной Банком, на Карту получателя, выпущенную Банком;

- исполнение Распоряжения Держателя Карты банку-эмитенту в рамках Платежной системы на перевод денежных средств с Карты отправителя, выпущенной сторонними российскими банками – эмитентами, на Карту, выпущенную Банком или сторонним российским банком-эмитентом.

Операция не предоставляется по следующим видам карт:

- Карты, эмитированные Банком к банковскому счету юридического лица/индивидуального предпринимателя;

- Карты отправителя, эмитированные банками-нерезидентами;

- иные виды карт, запрет или ограничение на проведение операций по которым установлены Банком-эмитентом и/или Платежной системой, и/или законодательством РФ, в том числе, но не ограничиваясь валютным законодательством РФ.

**Перевод с карты на карту (далее - Сервис)** – сервис осуществления переводов по технологии с карты на карту, для реализации сервиса используются возможности интернета, денежные средства на Карту получателя зачисляются банком-эквайером на основе положительного авторизационного ответа, полученного от Банка-эмитента Карты отправителя.

**Платежная система** – платежная система VISA International\MasterCardWorldwide, Национальная система платежных карт «Мир».

**Распоряжение** – распоряжение Клиента, оформленное в рамках применяемых форм безналичных расчетов, переданное Банком посредством Сервиса, в целях последующего осуществления Клиентом Переводов в порядке и на условиях, установленных в Правилах.

**Сторонний банк** – Банк-эмитент, являющийся эмитентом Карты, за исключением Банка.

**Счет** – текущий счет по учету операций, в том числе по банковской карте Клиента, выпущенной Банком. Счет открывается в валюте Российской Федерации.

**Сумма перевода** – сумма денежных средств в валюте перевода, указанная Держателем Карты отправителя в числе параметров для использования Сервиса «Перевод с карты на карту».

**Тарифы** – сборник комиссий и их значений, подлежащих уплате Клиентом за оказанные Банком услуги, предусмотренные Договором, и/или иными соглашениями, заключенными Клиентом с Банком.

**Уведомление** – услуга информирования Клиента обо всех совершенных операциях по Счетам посредством направления на номер телефона, указанный Клиентом.

**Web-сайт Банка** – сайт Банка, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://kkb.ru/>.

## **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ**

2.1. Клиент через WEB-сайт Банка может воспользоваться Сервисом Банка Перевод с карты на карту в целях осуществления Переводов при отсутствии запретов Банка-эмитента на осуществление Перевода.

2.2. За осуществление Операции посредством Сервиса в рамках договора Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в размере, установленном в соответствии с Тарифами Банка.

Комиссия рассчитывается от Суммы перевода и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте отправителя.

2.3. Для удобства расчетов Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание с его Счетов, открытых в Банке, денежных средств, подлежащих уплате Клиентом в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4. Банк вправе списывать со Счетов Клиента, открытых в Банке без дополнительных распоряжений Клиента на основании заранее данного Клиентом акцепта:

- суммы комиссионного вознаграждения;
- сумму курсовой разницы, возникающей при осуществлении конверсионных (валютных) Операций.

2.5. Клиент обеспечивает наличие на Счете Карты Доступный остаток, достаточный для оплаты Банку комиссий за пользование предоставляемыми Банком в рамках настоящего Договора услугами в соответствии с Тарифами Банка.

2.6. При отсутствии на момент проведения Авторизации на Счете Карты суммы, Доступного остатка для осуществления Перевода Банком и оплаты комиссии, Банк не принимает к обработке Распоряжение Держателя Карты и не осуществляет Перевод.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КЛИЕНТОМ**

3.1. Настоящий Договор заключается между Банком и Клиентом в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации)

3.2. Каждый Участник расчетов гарантирует, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

3.3. Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом следующих конклюдентных действий, необходимых для заключения Договора, и означает полное и безоговорочное принятие им всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения при совершении Клиентом Переводов посредством Сервиса путем нажатия кнопки иницирующей Перевод.

3.4. Клиент предоставляет Банку распоряжение на Перевод путем нажатия кнопки «Перевести» для обеспечения исполнения денежных обязательств разрешенным законодательством Российской Федерации способами.

3.5. Перевод считается совершенным Банком по Распоряжению Держателя Карты с момента зачисления средств на счет банка, обслуживающего получателя средств, в размере Суммы перевода.

3.6. О Переводе Банк информирует Держателя Карты путем направления Уведомления.

3.7. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Держателем Карты при оформлении Распоряжения в момент ввода параметров операции на сайте Банка и приведшие к Переводу в некорректной Сумме перевода, валюте перевода или по некорректным реквизитам.

3.8. Держатель Карты имеет возможность отказаться от Операции в любой момент до исполнения Распоряжения (до нажатия кнопки «Перевести»). При этом Операция Банком не проводится, комиссия Банком не взимается.

3.9. Банк имеет право отказать Держателю Карты в оказании Услуги в случаях, предусмотренных законом.

3.10. Вне зависимости от валюты перевода авторизационный запрос по Карте отправителя производится Банком в рублях РФ по курсу Банка на дату Авторизации.

3.11. Если валюта Счета Карты отправителя отлична от рублей РФ, конвертация в рубли РФ суммы перевода и комиссии, включаемой в авторизационный запрос, осуществляется Банком-эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными Банком-эмитентом.

3.12. Если валюта Счета Карты получателя отлична от валюты перевода, конвертация в валюту Счета Карты Суммы перевода осуществляется Банком-эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными Банком-эмитентом.

3.13. Если банком-эмитентом Карты отправителя/Карты получателя является Банк, конвертация Суммы перевода и Комиссии (если применимо) в валюту Счета Карты осуществляется Банком по курсу Банка на дату Авторизации по Карте отправителя Суммы перевода и Комиссии / на дату зачисления на Счет Карты получателя Суммы перевода.

3.14. В целях осуществления Операции Банк вправе использовать сервисы, предоставляемые Платежными системами.

#### **4. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПЕРЕВОДА**

4.1. Ввод параметров Перевода с карты на карту:

4.1.1. Держатель Карты указывает параметры операции, в соответствии с которым Банк должен осуществить Перевод, а именно:

- Номер Карты отправителя;
- Срок действия Карты отправителя;
- CVV2/CVC2 – код Карты отправителя;
- Номер Карты получателя;
- Сумма перевода;
- Иные параметры, если они запрошены Банком.

4.1.2. Банк осуществляет расчет суммы комиссии, которая выводится в соответствующей графе экранной формы Web-сайта в рублях РФ.

4.1.3. Держатель Карты отправителя проверяет параметры перевода, в том числе корректность указания номеров Карт, валюты перевода, Суммы перевода и расчета комиссий, и подтверждает ознакомление и принятие настоящих Правил путем нажатия кнопки «Перевести».

4.1.4. В любой момент в процессе приема от Держателя Карты отправителя параметров Перевода Банк имеет право запросить, а Держатель Карты по такому запросу осуществляет ввод дополнительных параметров для проведения Банком Верификации.

#### **5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Пользователь, присоединяясь к настоящим Правилам, подтверждает, что не является иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ), Российским публичным должностным лицом (РПДЛ), Должностным лицом публичной международной организации (ДЛПМО), а также не является лицом, находящимся в контакте с ИПДЛ, РПДЛ, ДЛПМО, а именно: родственником (супруг (а), близкий родственник (родственник по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками)), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными); ближайшим окружением (партнеры по бизнесу, личные советники/консультанты, лица, которые получают значительную материальную выгоду ввиду отношений с таким лицом и т.д.); действующим от имени и по поручению указанных лиц. В случае если Клиент является ИПДЛ, РПДЛ, ДЛПМО, либо близким родственником ИПДЛ, РПДЛ, ДЛПМО, усыновителем или усыновленным, либо действует от имени ИПДЛ, РПДЛ, ДЛПМО, то Клиент обязуется сообщить об этом Банку.

5.2. Клиент, при акцепте Правил, дает согласие Банку на обработку всех его персональных данных, необходимых для осуществления переводов с использованием Карты содержащихся в Распоряжении, в целях обеспечения его исполнения, а также сведений о посещении Клиентом WEB-сайта Банка (IP-адрес, MAC-адрес устройства, файлы-cookie), которая включает совершение любого действия (операции) или

совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу третьим лицам, действующим на основании договоров, заключенных с Банком, в том числе при осуществлении Клиентом операций посредством Сервиса Банка, его дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Настоящее согласие может быть отозвано Держателем Карты отправителя посредством направления Банку соответствующего письменного заявления.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае любого, в том числе однократного, нарушения Клиентом условий настоящего Договора, а также закрытия Сервиса.

6.2. Споры и разногласия, возникшие между Клиентом и Банком в связи с исполнением Договора, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. В случае если спор не будет разрешен путем переговоров, спор подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Банка.

## **7. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

Акционерное общество «Консервативный коммерческий банк» (АО Банк «ККБ»)

Адрес местонахождения: 414040 г. Астрахань, ул. Адмиралтейская, д. 47

ОГРН 1023001538340

ИНН 3006000387, КПП 301501001, к/с 30101810200000000711 в Отделении по Астраханской области Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации,

БИК 041203711

Тел. (8512) 51-18-01, mail@kkb.ru

Московский филиал АО Банк «ККБ»

Адрес места нахождения: 119071, г. Москва, Малый Калужский переулок, д. 4, стр. 1

ИНН 3006000387, КПП 772543001

Корреспондентский счет 30101810045250000281 в ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525281

Тел. (499) 301-04-54